# 

# UNIVEL – UNIÃO EDUCACIONAL DE CASCAVEL

# SAP

# SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO DE PEDIDOS

**MATHEUS HENRIQUE**

**GUSTAVO PERUZZO**

Cascavel – PR

2022

**1. Objetivo**

O propósito deste documento é expor as necessidades e funcionalidades gerais do sistema, definindo os requisitos de alto nível do sistema em termos de necessidades dos usuários finais.

**2. Escopo**

O projeto visa criar um programa/site que consiga de forma automática informar o cliente da ótica sobre o andamento do pedido.

O cliente receberá em seu WhatsApp mensagens conforme o processo de fabricação de seus óculos.

Esse projeto tem como intuito promover a transparência na relação entre Ótica e Cliente.

Além disso, também há a ideia de criar a automação no sistema da ótica em que exiba uma notificação ao cliente quando o mesmo estiver a muito tempo sem voltar para a loja, visto que ao adquirir seus óculos a manutenção deve ser regular, e lembrar o cliente o torna mais próximo, podendo até gerar novas vendas.

**2.1. Perfil dos Sistemas Atuais**

Baseado em pesquisas do google, encontramos sistemas parecidos que trabalham para grandes empresas e são desenvolvidos pelos próprios colaboradores da empresa. Porém, para empresas de pequeno/médio porte esse tipo de sistema não é visto frequentemente, visto que demanda mão de obra e custo elevado de desenvolvimento.

**2.2. Não escopo**

O sistema não é um gerenciador de vendas, mas apenas um meio para que o cliente acompanhe o andamento da fabricação de seus óculos.

**3. Posicionamento**

**3.1. Oportunidade de Negócios**

Descreva quais são os benefícios que o <<sistema/módulo/serviço>> deve trazer para o cliente/usuário, quais os gaps que serão atendidos e quaisquer outras vantagens que o <<sistema/módulo/serviço>> deverá oferecer.

**3.2. Descrição do Problema**

Cenário atual e/ou minimundo ... breve descrição do problema/necessidade do cliente. (a dor do cliente)

**3.3. Público de abrangência**

<<Descrever aqui o tipo de público, idade, perfil etc>>

**4. Descrição dos Usuários**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Função do Projeto | Experiência |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**5. Analise de Viabilidade**

<<Colocar nesse ponto, se vai ter algum investimento, precisa comprar algo ou vai usar algum recurso que pode gerar investimento?>>

**6. Riscos previstos ao projeto**

<<caso tenha observado e identificado algum risco, relate aqui – pode ser conhecimento – linguagem entre outros>>

**7. Regras de Negocio**

**7.1 – RN0001 Regra A**

<<Colocar o modelo de tabela que foi utilizado em sala >>

**7.2 – RN0002 Regra B**

<<Colocar o modelo de tabela que foi utilizado em sala >>

**....**

**8. Lista de Requisitos**

**8.1 – RF0001 Requisito A**

<<Colocar o modelo de tabela que foi utilizado em sala >>

**8.1 – RF0002 Requisito B**

<<Colocar o modelo de tabela que foi utilizado em sala >>

....